



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ



ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

លេខ ០១១៣ ព.ណ.ស.កប.បក

ប្រកាស

ស្តីពី

កំឡុងពេលជក់ខ្លួនពីកិច្ចសន្យា

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩១៨/៩២៥ ចុះថ្ងៃទី៦ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៣២០/៤២១ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការតែងតាំងនិងកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦១៨/០១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៨ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/១៦ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១១១៩/០១៦ ចុះថ្ងៃទី២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ៣៨ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ១៣៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២០ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅរបស់គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- យោងតាមតម្រូវការចាំបាច់របស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

សម្រេច
ជំពូកទី១
បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ

ប្រការ១._ គោលបំណង

ប្រកាសនេះកំណត់អំពីក្របខណ្ឌគតិយុត្ត ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាដោយឯកតោភាគី ក្នុងកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា ក្នុងគោលបំណងពង្រឹងនិងលើកកម្ពស់ការធ្វើធុរកិច្ចប្រកបដោយសុចរិត ដើម្បីបង្កើនទំនុកចិត្តនៅក្នុងទីផ្សារនៃការលក់ទំនិញ និង/ឬសេវាពីចម្ងាយ និងការលក់ទំនិញ និង/ឬសេវានៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ២._ វិសាលភាព

ប្រកាសនេះមានវិសាលភាពអនុវត្តចំពោះបុគ្គលទាំងឡាយណា ដែលធ្វើធុរកិច្ចលក់ទំនិញ និង/ឬសេវាពីចម្ងាយ និងធុរកិច្ចលក់ទំនិញ និង/ឬសេវានៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ នៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ប្រការ៣._ និយមន័យ

វាក្យស័ព្ទសំខាន់ៗមួយចំនួននៃប្រកាសនេះ ត្រូវបានកំណត់និយមន័យដូចតទៅ៖

- ក. **បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច** សំដៅដល់បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលធ្វើធុរកិច្ច ដូចបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- ខ. **ក្រមរដ្ឋប្បវេណី** សំដៅដល់ក្រមរដ្ឋប្បវេណីដែលប្រកាសឱ្យប្រើដោយព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/១២០៧/០៣០ ចុះថ្ងៃទី៨ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០៧ និងការធ្វើវិសោធនកម្ម ឬការជំនួសក្រោយៗមកទៀត។
- គ. **កំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា** សំដៅដល់កំឡុងពេលមួយដែលកំណត់ដោយប្រកាសនេះ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ និង/ឬសេវា បន្ទាប់ពីទទួលបាននូវទំនិញ និង/ឬសេវានោះ តាមរយៈការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច ទោះបីជាការផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ និង/ឬសេវានោះ អនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាក៏ដោយ។
- ឃ. **អ្នកប្រើប្រាស់** មានអត្ថន័យដូចបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- ង. **ការលក់ពីចម្ងាយ** សំដៅដល់ប្រតិបត្តិការនៃការលក់ទំនិញទំនិញ និង/ឬសេវា ដែលប្រព្រឹត្តទៅដោយមិនផ្ទាល់ និងមិនមានវត្តមានបុគ្គលតទល់មុខគ្នានៅទីតាំងរបស់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច រួមបញ្ចូលទាំងការលក់តាមវិទ្យុ ទូរទស្សន៍ ទូរស័ព្ទ ទូរសារ កាតាឡុក កាសែត ទស្សនាវដ្តី ពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ខិត្តប័ណ្ណផ្សព្វផ្សាយ ឬតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយ និងការលក់ពីចម្ងាយផ្សេងទៀត ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ពុំមានឱកាសក្នុងការពិនិត្យទំនិញ និង/ឬសេវា។
- ច. **ការលក់នៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់** សំដៅដល់ប្រតិបត្តិការនៃការលក់ទំនិញទំនិញ និង/ឬសេវា ដែលបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច (រួមបញ្ចូលទាំងនិយោជិត ភ្នាក់ងារ និងអ្នកតំណាងរបស់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច) បានលក់នៅគេហដ្ឋាន កន្លែងធ្វើការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ទីសាធារណៈ ឬទីតាំងណាមួយ ដែលមិនមែនជាទីតាំងរបស់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច។
- ឆ. **ទំនិញ** សំដៅដល់គ្រប់ចលនវត្ថុទាំងអស់ រួមបញ្ចូលទាំងវត្ថុរូបីនិងអរូបី លើកលែងតែរូបិយប័ណ្ណ រូបិយវត្ថុ និងអចលនវត្ថុ។
- ជ. **សេវា** មានអត្ថន័យដូចបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

- ឈ. ថ្លៃលក់ សំដៅដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាសម្រាប់ទូទាត់លើការលក់ទំនិញ និង/ឬសេវា។
- ញ. ការផ្គត់ផ្គង់ច្រើនលើក មានអត្ថន័យដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។
- ដ. ការផ្គត់ផ្គង់ មានអត្ថន័យដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ៤.- ស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ច

ស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការអនុវត្តប្រកាសនេះ គឺគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលហៅកាត់ថា គ.ជ.ក.ប. ដោយមានអត្ថនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ ដែលហៅកាត់ថា ក.ប.ប. ជាសេនាធិការ។

ជំពូកទី២

សិទ្ធិទទួលបានកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាសម្រាប់ការលក់ពីចម្ងាយ

ប្រការ៥.- សិទ្ធិដកខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញពីចម្ងាយ

១. ដើម្បីឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់មានឱកាសពិនិត្យទំនិញ និង/ឬសេវា ដែលបានទិញតាមរយៈការលក់ពីចម្ងាយ ស្របតាមការអនុវត្តកិច្ចសុចរិត បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចនៃការលក់ពីចម្ងាយត្រូវកំណត់លក្ខខណ្ឌនៅក្នុងកិច្ចសន្យាលក់ទិញ ដោយអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់មានសិទ្ធិដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាដោយឯកតោភាគី នៅក្នុងកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាដោយ៖

- ក. មិនតម្រូវឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ បញ្ជាក់អំពីមូលហេតុនៃការដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញពីចម្ងាយ និង
- ខ. មិនតម្រូវឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ការចំណាយ ឬសោហ៊ុយផ្សេងៗ លើកលែងតែការចំណាយផ្សេងៗ ដូចមានចែងក្នុងប្រការ១៩ ប្រការ២០ និងប្រការ២១ នៃប្រកាសនេះ។

២. បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ មានសិទ្ធិដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញពីចម្ងាយតាមរយៈការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច នៅក្នុងកំឡុងពេល៧(ប្រាំពីរ) ថ្ងៃប្រតិទិន។ ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ត្រូវធ្វើឡើងដោយអនុលោមតាមប្រការ១៦ នៃប្រកាសនេះ។

៣. រាល់កិច្ចសន្យាលក់ទិញពីចម្ងាយ ដែលមិនបានចែងនូវខសន្យាទាំងឡាយណាដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ មានសិទ្ធិដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យានៅក្នុងកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា ត្រូវចាត់ទុកថាជាអំពើល្មើសលើការមិនប្រតិបត្តិតាមបទដ្ឋានព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ និងត្រូវពិន័យអន្តរការណ៍ស្របតាមមាត្រា៤៨ នៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ៦.- កំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ការលក់ពីចម្ងាយ

១. សម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់សេវា រយៈពេល៧(ប្រាំពីរ)ថ្ងៃប្រតិទិន ដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ៥ នៃប្រកាសនេះ ត្រូវចាប់ផ្តើមរាប់បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការចុះកិច្ចសន្យាលក់ទិញសេវា។

២. សម្រាប់ការផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ រយៈពេល៧(ប្រាំពីរ)ថ្ងៃប្រតិទិន ដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ៥ នៃប្រកាសនេះត្រូវចាប់ផ្តើមរាប់បន្ទាប់ពី៖

- ក. កាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ឬបុគ្គលណាមួយដែលកំណត់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់(ក្រៅពីអ្នកដឹកជញ្ជូន) បានទទួលទំនិញ ឬ

- ខ. កាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ឬបុគ្គលណាមួយដែលកំណត់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់(ក្រៅពីអ្នកដឹកជញ្ជូន) បានទទួលទំនិញចុងក្រោយ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការលក់ទិញ ឬការព្រមព្រៀងដែលតម្រូវឱ្យប្រគល់ទំនិញច្រើនដងចំពោះការបញ្ជាទិញមួយ ឬ
- គ. កាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ឬបុគ្គលណាមួយដែលកំណត់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់(ក្រៅពីអ្នកដឹកជញ្ជូន) បានទទួលទំនិញតាមការបញ្ជាទិញចំពោះការផ្គត់ផ្គង់ច្រើនលើក។

ជំពូកទី៣

**សិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីពេលជកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា
សម្រាប់ការលក់នៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់**

ប្រការ៧.- សិទ្ធិជកខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់

១. ដើម្បីឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់មានពេលវេលាគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការពិចារណា និងសម្រេចចិត្តឡើងវិញលើការទិញទំនិញ និង/ឬសេវាណាមួយ ដែលបានលក់តាមរយៈការលក់នៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដោយពុំមានសម្ពាធបុគ្គលធ្វើឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់នៃការលក់នៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវកំណត់លក្ខខណ្ឌនៅក្នុងកិច្ចសន្យាលក់ទិញ ដើម្បីឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់មានសិទ្ធិជកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាដោយឯកតោភាគីបាន នៅក្នុងកំឡុងពេលជកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាដោយ៖

- ក. មិនតម្រូវឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ បញ្ជាក់អំពីមូលហេតុនៃការជកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ និង
- ខ. មិនតម្រូវឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ការចំណាយ ឬសោហ៊ុយផ្សេងៗ លើកលែងតែការចំណាយផ្សេងៗ ដូចមានចែងក្នុងប្រការ១៩ ប្រការ២០ និងប្រការ២១ នៃប្រកាសនេះ។

២. បុគ្គលធ្វើឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ មានសិទ្ធិជកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ តាមរយៈការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលធ្វើឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ នៅក្នុងកំឡុងពេល៧(ប្រាំពីរ) ថ្ងៃប្រតិទិន។ ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ត្រូវធ្វើឡើងដោយអនុលោមតាមប្រការ១៦ នៃប្រកាសនេះ។

៣. រាល់កិច្ចសន្យាលក់ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដែលមិនចែងនូវខសន្យាទាំងឡាយណាដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ មានសិទ្ធិជកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យានៅក្នុងកំឡុងពេលជកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា ត្រូវចាត់ទុកថាជាអំពើល្មើសលើការមិនប្រតិបត្តិតាមបទដ្ឋានព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ និងត្រូវពិន័យអន្តរការណ៍ស្របតាមមាត្រា៤៨ នៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ៨.- កំឡុងពេលជកខ្លួនពីកិច្ចសន្យារបស់អ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ការលក់នៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់

រយៈពេល៧(ប្រាំពីរ)ថ្ងៃប្រតិទិន ដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ៧ នៃប្រកាសនេះ ត្រូវរាប់បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការចុះកិច្ចសន្យាលក់ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់។

ជំពូកទី៤

ករណីលើកលែងចំពោះសិទ្ធិជកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា

ប្រការ៩.- ករណីលើកលែងចំពោះការលក់បន្ទាប់ពីការប្រើប្រាស់សាកល្បង

កំឡុងពេលជកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា មិនត្រូវយកមកអនុវត្ត ប្រសិនបើបុគ្គលធ្វើឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ផ្តល់ការលក់ បន្ទាប់ពីការប្រើប្រាស់សាកល្បង ដោយអនុលោមតាមមាត្រា៥២០ នៃក្រមរដ្ឋប្បវេណី។

ប្រការ១០._ ករណីលើកលែងចំពោះការលក់ទំនិញមួយចំនួន

កំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា មិនត្រូវយកមកអនុវត្ត ចំពោះការលក់ទំនិញរវាងបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច និងអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- ក. តម្លៃនៃការផ្គត់ផ្គង់ទំនិញ ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចមិនអាចគ្រប់គ្រងបាន និងដែលអាចកើតឡើងនៅក្នុងកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា។
- ខ. ការផ្គត់ផ្គង់ទំនិញធ្វើឡើងតាមការបញ្ជាទិញជាពិសេសរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដែលទំនិញនោះជាទំនិញដែលមិនបានផលិតទុកជាមុន ហើយត្រូវផលិតផ្អែកតាមការបញ្ជាទិញ ការជ្រើសរើស ឬការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។
- គ. ទំនិញដែលឆាប់ផុតកំណត់ សំដៅដល់ទំនិញដែលមានអាយុកាលខ្លីសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ ដោយមិនលើសពីរយៈពេល៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃប្រតិទិន។
- ឃ. ទំនិញងាយខូចគុណភាព សំដៅដល់ទំនិញណាមួយដែលគុណភាពរបស់វាធ្លាក់ចុះ ដោយសារលក្ខខណ្ឌអាកាសធាតុ ហើយមានអាយុកាលខ្លីសម្រាប់ការប្រើប្រាស់មិនលើសពី៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃប្រតិទិន។
- ង. ទំនិញដែលត្រូវបានហែកសំបកដោយអ្នកប្រើប្រាស់បន្ទាប់ពីការប្រគល់ និងមិនអាចទទួលយកវិញបាន ដោយសារមូលហេតុអនាម័យ ឬការការពារសុខភាព។
- ច. ការផ្គត់ផ្គង់ភេសជ្ជៈ។
- ឆ. ការផ្គត់ផ្គង់ អូឌីយ៉ូ ឬវីដេអូ ឬកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ ដែលត្រូវបានហែកសំបកដោយអ្នកប្រើប្រាស់ បន្ទាប់ពីការប្រគល់។
- ជ. ការផ្គត់ផ្គង់កាសែត ខិតប័ណ្ណ ឬទស្សនាវដ្តី លើកលែងតែការចុះកិច្ចសន្យាលក់ទំនិញជាប្រចាំ ចំពោះការបោះពុម្ពផ្សាយនោះ។
- ឈ. កិច្ចសន្យាដែលបានចុះនៅពេលលក់ដេញថ្លៃជាសាធារណៈ។
- ញ. ការផ្គត់ផ្គង់មាតិកាឌីជីថល (អក្សរ) ដែលមិនបានផ្ទុកនៅក្នុងឧបករណ៍ផ្ទុកដាក់ស្តែង និងមានការចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ បន្ទាប់ពីទទួលបានការយល់ព្រមពីអ្នកប្រើប្រាស់ជាមុន និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងការបោះបង់សិទ្ធិ។
- ដ. រាល់កិច្ចសន្យាដែលមានទឹកប្រាក់មិនលើសពី ២០០ ០០០ (ពីររយពាន់) រៀល។ និង
- ច. អំណោយ និង/ឬទំនិញបញ្ចុះតម្លៃ។

ប្រការ១១._ ករណីលើកលែងចំពោះការលក់សេវាមួយចំនួន

កំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា មិនត្រូវយកមកអនុវត្តចំពោះការលក់សេវារវាងបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចនិងអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- ក. សេវាដែលបានផ្តល់ទាំងស្រុង នៅមុនពេលបញ្ចប់កំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា ដោយទទួលបានការយល់ព្រមពីអ្នកប្រើប្រាស់ជាមុន និងការលះបង់សិទ្ធិអនុវត្តកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យារបស់អ្នកប្រើប្រាស់នៅក្នុងលិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- ខ. តម្លៃនៃការផ្គត់ផ្គង់សេវា ប្រែប្រួលអាស្រ័យលើទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ ដែលបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចមិនអាចគ្រប់គ្រងបាន និងដែលអាចកើតឡើងនៅក្នុងកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា។
- គ. ការងារថែទាំ ឬជួសជុល ដែលបានបំពេញបន្ទាន់ នៅលំនៅដ្ឋានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ និងមានការស្នើសុំដាក់លាក់ពីអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងបន្លាស់។

- ឃ. ការផ្តល់សេវាស្នាក់នៅ សេវាដឹកជញ្ជូនទំនិញ ការផ្តល់ថវិកា សេវាម្ហូបអាហារ ឬសកម្មភាពកម្សាន្ត ដែលត្រូវផ្តល់ជូននូវកាលបរិច្ឆេទ ឬកំឡុងពេលជាក់លាក់មួយ
- ង. រាល់សេវានៅក្នុងវិស័យធនាគារ។ និង
- ច. រាល់កិច្ចសន្យាដែលមានទឹកប្រាក់មិនលើសពី ២០០ ០០០ (ពីររយពាន់) រៀល។

ជំពូកទី៥
ករណីយកិច្ចរបស់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច

ប្រការ១២._ ករណីយកិច្ចផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកប្រើប្រាស់

- ១. បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកប្រើប្រាស់ អំពីសិទ្ធិនៃកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យារបស់អ្នកប្រើប្រាស់។
- ២. ដើម្បីអនុវត្តកាតព្វកិច្ចដូចបានកំណត់ខាងលើ មុនចុះកិច្ចសន្យាលក់ទិញពីចម្ងាយនិងកិច្ចសន្យាលក់ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចត្រូវពន្យល់និងផ្តល់ជូនអ្នកប្រើប្រាស់នូវ៖
 - ក. ទម្រង់នៃការដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យា ឬទម្រង់នៃការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីស្នើសុំដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យា ដោយមានការពន្យល់អំពីរបៀបដាក់និងបញ្ជូនទម្រង់នោះទៅឱ្យបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច។
 - ខ. ការកំណត់អំពីអត្តសញ្ញាណរបស់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងជាមួយបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីបទដ្ឋានព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់។ ដើម្បីអនុវត្តសិទ្ធិនៃកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់បំពេញនិងផ្ញើជូននូវទម្រង់នៃការដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ឬតាមមធ្យោបាយផ្សេងទៀតដែលអាចទទួលយកបាន។
 - គ. កិច្ចសន្យានិងលក្ខខណ្ឌគុណភាពនៃទំនិញដែលត្រូវប្រគល់ត្រឡប់ ត្រូវស្ថិតក្នុងស្ថានភាពសមស្របសម្រាប់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចអាចដាក់លក់វិញបាននៅក្នុងទីផ្សារ ដូចទំនិញដែលមិនទាន់បានប្រើប្រាស់។ និង
 - ឃ. ព័ត៌មានអំពីសោហ៊ុយសម្រាប់ការប្រគល់ទំនិញ និង/ឬសេវាត្រឡប់មកវិញ ដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ ១៩ និងប្រការ២១ នៃប្រកាសនេះ។

ប្រការ១៣._ ករណីបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចមិនអនុវត្តកាតព្វកិច្ច

ក្នុងករណីបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចមិនបានផ្តល់ព័ត៌មានជូនអ្នកប្រើប្រាស់ ដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ១២ នៃប្រកាសនេះ រយៈពេល៧ (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃប្រតិទិនឬកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា មិនត្រូវចាប់ផ្តើមរាប់រហូតដល់កាលបរិច្ឆេទដែលព័ត៌មានតម្រូវទាំងនោះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ១៤._ ការសងថ្លៃលក់ត្រឡប់

- ១. ក្នុងករណីដែលសិទ្ធិនៃកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាត្រូវបានអនុវត្តចំពោះការលក់ទិញទំនិញ បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច ត្រូវប្រគល់ថ្លៃលក់ទាំងអស់ត្រឡប់ទៅឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់វិញមិនឱ្យលើសពីរយៈពេល៧ (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចបានទទួលទំនិញពីអ្នកប្រើប្រាស់វិញ។

២. ក្នុងករណីដែលសិទ្ធិនៃកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាត្រូវបានអនុវត្តចំពោះការផ្តល់សេវា បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច ត្រូវប្រគល់ថ្លៃលក់ទាំងអស់ លើកលែងតែសេវាហើយចំពោះការប្រើប្រាស់សេវា ដូចមានចែងក្នុងប្រការ២១ នៃ ប្រកាសនេះ ត្រូវទៅឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់វិញមិនឱ្យលើសពីរយៈពេល៧ (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទ ដែលបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច បានទទួលការជូនដំណឹងពីការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងការដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យា ផ្តល់សេវានោះ។

៣. ការខកខានប្រគល់ថ្លៃលក់ទំនិញទាំងអស់ទៅឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងកំឡុងពេល៧ (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃប្រតិទិន ដូចមានចែងក្នុងប្រការនេះ ត្រូវចាត់ទុកជាការអនុវត្តមិនសុចរិត និងត្រូវពិន័យអន្តរការណ៍ស្របតាមមាត្រា៤៤ នៃ ច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ១៥._ ការដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាដោយមិនមានលក្ខខណ្ឌសំណងការខូចខាត

១. ក្នុងខសន្យាដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ មានសិទ្ធិដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យាដោយឯកតោភាគី នៅក្នុង កំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចមិនត្រូវដាក់លក្ខខណ្ឌឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ផ្តល់សំណង ចំពោះការ ខូចខាតដល់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច នៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញពីចម្ងាយនិងកិច្ចសន្យាលក់ ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ លើកលែងតែមានការចែងផ្សេងដោយបទប្បញ្ញត្តិនៃប្រកាសនេះ។

២. ការដាក់លក្ខខណ្ឌដោយបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ផ្តល់សំណងចំពោះការខូចខាតដល់បុគ្គលធ្វើ ធុរកិច្ច នៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាលក់ទិញពីចម្ងាយ និងកិច្ចសន្យាលក់ទិញនៅទីតាំងផ្ទាល់ របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវចាត់ទុកជាការអនុវត្តមិនសុចរិត និងត្រូវពិន័យអន្តរការណ៍ស្របតាមមាត្រា៤៤ នៃច្បាប់ ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់។

**ជំពូកទី៦
ករណីយកិច្ចរបស់អ្នកប្រើប្រាស់**

ប្រការ១៦._ ករណីយកិច្ចក្នុងការជូនដំណឹងទៅបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច

១. នៅមុនពេលផុតកំណត់នៃកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា អ្នកប្រើប្រាស់អាចដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យា លក់ទិញទំនិញ និង/ឬសេវា តាមរយៈការលក់ពីចម្ងាយ ឬការលក់នៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ដោយជូន ដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច ស្របតាមព័ត៌មាននិងនីតិវិធីដែលបានផ្តល់និងពន្យល់ដោយ បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច ដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ១២ នៃប្រកាសនេះ។

២. ក្នុងករណីបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចមិនបានផ្តល់ ឬពន្យល់អំពីនីតិវិធីទំនាក់ទំនង ឬនីតិវិធីនៃការជូនដំណឹង ទៅអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិនៃកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា រាល់ការជូនដំណឹងអំពីការដកខ្លួនចេញពីកិច្ច សន្យា ត្រូវចាត់ទុកថាបានធ្វើជូនបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច នៅពេលការជូនដំណឹងនោះត្រូវបានផ្ញើទៅដល់ទីតាំង ឬ អាសយដ្ឋានអេឡិចត្រូនិក ដែលផ្តល់ដោយបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច ឬបានបង្ហាញនៅក្នុងប្រកាសសាធារណៈ រួមមាន វិបសាយរបស់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចឬក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម។

៣. វិធាននៃការបញ្ជូននិងការទទួលការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ត្រូវបកស្រាយដោយអនុលោម តាមក្រមរដ្ឋប្បវេណី និងច្បាប់ស្តីពីពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក។

ប្រការ១៧._ បន្ទុកនៃភស្តុតាង

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវមានភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីការជូនដំណឹងស្តីពីការដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា ដែលបានធ្វើឡើង នៅក្នុងកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា ចំពោះកិច្ចសន្យាលក់ទិញទំនិញ និង/ឬសេវា តាមរយៈការលក់ពីចម្ងាយ ឬ ការលក់នៅទីតាំងផ្ទាល់របស់អ្នកប្រើប្រាស់។

ប្រការ១៨._ ការប្រគល់ទំនិញត្រឡប់

១. ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់បានអនុវត្តសិទ្ធិរបស់ខ្លួន ក្នុងកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យាចំពោះការលក់ទំនិញ អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវប្រគល់ទំនិញទៅឱ្យបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចឬបុគ្គលណាមួយដែលកំណត់ដោយបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចវិញ្ញា្គម។ នៅពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ទទួលបានថ្លៃលក់សរុបមកវិញ។

២. ក្នុងករណីដែលការទូទាត់ឬការផ្លាស់ប្តូរភ្លាមៗមិនអាចធ្វើទៅបាន អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវប្រគល់ទំនិញទៅឱ្យបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចវិញ ដោយពុំឱ្យលើសពីរយៈពេល៧(ប្រាំពីរ) ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលការជូនដំណឹងអំពីការដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យានេះ បានបញ្ជូនទៅដល់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច។

ប្រការ១៩._ សោហ៊ុយចំពោះការប្រគល់ទំនិញត្រឡប់

១. អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះ៖

ក. សោហ៊ុយដោយផ្ទាល់ដែលកើតចេញពីការប្រគល់ទំនិញត្រឡប់ លើកលែងតែក្នុងករណីដែលទំនិញមិនស្របតាមកិច្ចសន្យាលក់ទិញរវាងអ្នកប្រើប្រាស់និងបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច។

ខ. រាល់ការធ្លាក់ថ្លៃនៃទំនិញដែលបណ្តាលមកពីអំពើណាមួយរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដែលធ្វើឱ្យទំនិញខូចឬមិនអនុលោមតាមកិច្ចសន្យា និងលក្ខខណ្ឌសមស្របដែលបានកំណត់ដោយបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច។

២. ទោះបីជាបានចែងដូចមានរៀបរាប់ខាងលើក៏ដោយ ប្រសិនបើបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចយល់ព្រមទទួលខុសត្រូវចំពោះសោហ៊ុយខាងលើ ឬមិនបានផ្តល់ដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់អំពីសោហ៊ុយខាងលើជាមុន ឬនៅពេលចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចសន្យាលក់ទិញទំនិញនោះ បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ការចំណាយខាងលើ។

ប្រការ២០._ ការទទួលខុសត្រូវចំពោះទំនិញដែលខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរ

អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវបាត់បង់សិទ្ធិនៃកំឡុងពេលដកខ្លួនពីកិច្ចសន្យា ប្រសិនបើទំនិញខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរ ឬមិនអាចដាក់លក់នៅក្នុងទីផ្សារឡើងវិញបាន ដោយសារអ្នកប្រើប្រាស់បានប្រើប្រាស់ទំនិញ ឬធ្វើឱ្យទំនិញខូចខាតដោយមិនបានអនុលោមតាមកិច្ចសន្យា និងលក្ខខណ្ឌសមស្របដែលបានកំណត់ដោយបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច។

ប្រការ២១._ សោហ៊ុយចំពោះការប្រើប្រាស់សេវា

ចំពោះកិច្ចសន្យាផ្តល់សេវា អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះសោហ៊ុយលើសេវា ដែលបានប្រើប្រាស់ឬបម្រើជូនអ្នកប្រើប្រាស់រហូតដល់កាលបរិច្ឆេទ៖

ក. ការជូនដំណឹងអំពីការដកខ្លួនចេញពីកិច្ចសន្យា ត្រូវបានផ្ញើទៅដល់បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ច។

ខ. នៅក្នុងបញ្ចប់នៃរយៈពេលណាមួយ ដោយមិនលើសពីរយៈពេល១ (មួយ)ខែ ក្នុងកិច្ចសន្យានិងលក្ខខណ្ឌសមស្របដែលត្រូវបានកំណត់ដោយបុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចដើម្បីបញ្ចប់ការផ្តល់សេវាកម្មខាងលើ។

ជំពូកទី៧

អនុប្បញ្ញត្តិ

ប្រការ២២._

ក្នុងរយៈពេល ៦(ប្រាំមួយ)ខែ បន្ទាប់ពីប្រកាសនេះចូលជាធរមាន បុគ្គលធ្វើធុរកិច្ចត្រូវអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃប្រកាសនេះ។

ជំពូកទី៨
អវសានប្បញ្ញត្តិ

ប្រការ២៣._ និរាករណ៍

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយពីប្រកាសនេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

ប្រការ២៤._ ការអនុវត្ត

សមាសភាពនៃគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ នាយកខុទ្ទកាល័យ ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ទទួលបន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និងបង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ និងប្រធានគ្រប់អង្គភាពពាក់ព័ន្ធ ត្រូវទទួលបន្ទុកអនុវត្តប្រកាសនេះតាមភារកិច្ចរៀងៗខ្លួន ចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

ថ្ងៃ ២៩ ១០ ២០២២ ខែ ១០ ឆ្នាំឆ្លូវ ត្រីស័ក ព.ស. ២៥៦៥

ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ១១ ខែ ១០ ឆ្នាំ២០២២

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម



ហ៊ុន សែន

កន្លែងទទួល:

- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតីតេជោ នាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេច ឯកឧត្តម លោកជំទាវ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- រដ្ឋបាលរាជធានី ខេត្ត
- ដូចប្រការ២៤
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ